

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Grundlagen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte der IBS Quality GmbH, An den Eckwiesen 10, 73441 Bopfingen, vertreten durch den vertretungsberechtigten Geschäftsführer Oskar Schmid (im Folgenden: „IBS Quality GmbH“) mit dem Kunden.

(2) Sämtliche vertraglichen Vereinbarungen stehen in folgender Rangfolge:

- a) Individualvertraglich vereinbarte Verträge;
- b) Besondere Vertragsbedingungen;
- c) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- d) Gesetzliche Vorschriften.

Die zuerst genannten Vereinbarungen haben bei Widersprüchen stets Vorrang vor den zuletzt genannten. Lücken werden durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt. Die AGB der IBS Quality GmbH gelten dabei ausschließlich. Sie finden auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen Anwendung, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Gegenbestätigungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Vertragspartnern wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Dies gilt auch dann, wenn die Angebotsabgabe oder Angebotsannahme von Vertragspartnern unter dem Hinweis der vorrangigen Geltung der eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt.

2. Vertragsschluss

(1) Der Nutzer kann im Onlineshop der IBS Quality GmbH verschiedene Produkte bestellen oder Dienstleistungen buchen. Durch Klick auf die Schaltfläche „Kostenpflichtig bestellen“ im Bereich „Kasse“ gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Die Bestellung kann nur abgeschickt werden, wenn der Nutzer zuvor durch Setzen eines Häkchens bestätigt, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und akzeptiert.

(2) Nach Abgabe seiner Bestellung erhält der Nutzer vom System des Onlineshops eine Bestätigung per E-Mail, dass die Bestellung bei der IBS Quality GmbH eingegangen ist. Diese

E-Mail dient lediglich der Zusammenfassung der Bestelldetails und stellt noch nicht die Annahme durch die IBS Quality GmbH dar. Der Vertrag zwischen dem Nutzer und der IBS Quality GmbH kommt erst durch gesonderte Annahmeerklärung der IBS Quality GmbH zustande, welche gesondert als Auftragsbestätigung per E-Mail versendet wird. IBS Quality GmbH kann den Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen ablehnen.

(3) Ein Vertragsschluss mittels schriftlichen Vertrags ist ebenso möglich.

3. Lieferung der Produkte

(1) Die Lieferung erfolgt schnellstmöglich, sofern z.B. in einem Angebot nicht anders angegeben. Sie berechnet sich vom Zeitpunkt der Auftragsbestätigung oder einer anderweitigen Bestätigung der Lieferdauer an.

(2) Ist ein vom Nutzer bestelltes Produkt nicht verfügbar, teilt die IBS Quality GmbH dies dem Nutzer schnellstmöglich mit. Ein Vertragsschluss über den Kauf des nicht verfügbaren Produkts erfolgt nicht.

(3) Unsere Lieferungen und Leistungen stehen unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen Vorschriften, insbesondere Exportkontrollbestimmungen (z.B. Ausfuhrgenehmigungen) sowie Embargos oder sonstige Sanktionen entgegenstehen.

(4) Die Gefahr geht auf den Kunden über, wenn die Sendung unser Haus verlassen hat, bzw. an die zum Transport beauftragten Personen übergeben wird. Gleiches gilt nach Mitteilung der Versandbereitschaft, wenn die Ware auf Wunsch des Kunden nicht unverzüglich zur Versendung kommt. Transportversicherungen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden abgeschlossen.

4. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferte Waren verbleiben bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung im Eigentum der IBS Quality GmbH.

5. Preise

(1) Die Preise im Onlineshop der IBS Quality GmbH verstehen sich exklusiv der aktuell gültigen Umsatzsteuer.

(2) Die im Onlineshop der IBS Quality GmbH ausgewiesenen Preise gelten nur für Online-Bestellungen. Die Preise für alle anderen Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

(3) Unsere Preisangaben beruhen auf der Kostengrundlage zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, sofern nicht einzelvertraglich etwas anderes vereinbart wurde. Erhöhen sich die Lohn- oder Materialkosten oder die Preise unserer Zulieferer, so sind wir berechtigt, die Preise entsprechend zu erhöhen. Dies gilt nicht, wenn die Leistung innerhalb von 4 Monaten nach Vertragsschluss erbracht werden soll.

(4) Wurde ein Liefertermin von der IBS Quality GmbH bereits bestätigt und verschiebt sich dieser Termin aus Gründen, die die IBS Quality GmbH nicht zu vertreten hat, um mehr als 6 Wochen, so behalten wir uns ebenfalls vor, die Preise entsprechend zu erhöhen.

(5) Im Falle der Preisanpassung steht dem Kunden ein Rücktrittsrecht zu.

6. Zahlungsmodalitäten

(1) Die Kaufpreiszahlung ist unmittelbar mit Vertragsschluss (regelmäßig mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Nutzer) fällig außer anderweitig in schriftlicher Form festgelegt.

7. Versandmodalitäten

(1) Die Versandkosten im Onlineshop werden angezeigt oder Sie erhalten diese auf Nachfrage, bzw. sie sind Teil unseres Angebots.

(2) Der Nutzer hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

8. Dienstleistungen

(1) Die IBS Quality GmbH erbringt Dienstleistungen im Umfeld der industriellen Messtechnik. Dies sind z.B. taktile und optische Prüfdienstleistungen als Prüfbericht mit und ohne DAkkS-Logo, anwendungstechnische Unterstützung für Kunden mit Koordinatenmessgeräten im hauseigenen Prüflabor oder bei Kunden vor Ort oder Beratungsleistungen. Für die Durchführung von Prüfdienstleistungen im Rahmen einer akkreditierten Dienstleistung werden alle Regelungen der ISO 17025 eingehalten.

(2) Die genauen Leistungen ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot inklusive Leistungsbeschreibung.

(3) Die Leistung kann, je nach Vereinbarung, beim Kunden vor Ort oder im Prüflabor der IBS Quality GmbH erbracht werden.

(4) IBS Quality GmbH kann Anforderungen an die Mitwirkung seitens der Kunden stellen, um die Dienstleistung zu erbringen. Sollte die vereinbarte Mitwirkung ausbleiben, kann IBS Quality GmbH vom Vertrag zurücktreten und die Vergütung der bereits geleisteten Tätigkeit sowie Schadensersatz verlangen.

9. Entwicklung und Produktion von automatisierten Anlagen im Bereich der industriellen Messtechnik

(1) Die IBS Quality GmbH entwickelt und produziert auf Wunsch automatisierte Anlagen im Bereich der industriellen Messtechnik. Der Kunde hat hierzu detaillierte Angaben zu den Produkthanforderungen zu machen.

(2) Ausgehend von den gestellten Anforderungen kann ein Kostenvoranschlag erstellt werden, der nach dem vorher vereinbarten Preis selbst kostenpflichtig sein kann.

(3) Der Kunde ist nach Übergabe zu einer unverzüglichen Abnahme oder ggfs. Mangelanzeige verpflichtet. Unterbleibt dies wird nach 7 Tagen von der rügelosen Abnahme ausgegangen.

10. Haftung

(1) Die IBS Quality GmbH haftet dem Kunden gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haftet die IBS Quality GmbH – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

11. Datenschutz; Geheimhaltung

(1) Es werden die jeweils geltenden anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten.

(2) Sofern und soweit die IBS Quality GmbH im Rahmen der Leistungserbringung Zugriff auf personenbezogene Daten des Kunden hat, werden die entsprechenden personenbezogenen Daten allein nach den dort festgehaltenen Bestimmungen und nach den Weisungen des Kunden verarbeitet (Art. 25 DSGVO).

(3) Sofern die Vertragsparteien im Rahmen dieses Vertrages vertrauliche Informationen austauschen, werden sie sicherstellen, dass Dritten ein unbefugter Zugriff auf derartige Informationen nicht möglich ist. Diese Verpflichtungen bleiben auch nach Vertragsbeendigung bestehen. Vertrauliche Informationen sind dabei solche, die als vertraulich gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen ergibt, unabhängig davon, ob sie in schriftlicher, elektronischer, verkörperter oder mündlicher Form mitgeteilt worden sind. Die Vertragsparteien werden derartige Informationen ausschließlich im Sinne des vorliegenden Vertrages nutzen.

(4) Eine Weitergabe von vertraulichen Informationen an Dritte ist nur zulässig, soweit es zur Erfüllung dieses Vertrages unerlässlich ist. In diesem Fall muss die weitergebende Vertragspartei vor Weitergabe eine schriftliche Vertraulichkeitsverpflichtung des Dritten

einholen. Der Umfang dieser Vertraulichkeitsvereinbarung muss dem hier niedergelegten Standard entsprechen.

(5) Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht, soweit eine Partei gesetzlich oder aufgrund bestands- bzw. rechtskräftiger Behörden- oder Gerichtsentscheidung zur Offenlegung der vertraulichen Information verpflichtet ist.

12. Schlussbestimmungen

(1) Dieser Vertrag überholt und ersetzt alle früheren mündlichen oder schriftlichen Abmachungen zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand; Nebenabreden wurden nicht getroffen.

(2) Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(3) Allgemeiner Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche ist Sitz der IBS Quality GmbH.

(4) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung der Schriftformklausel.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung, die dem Zweck des Vertrags und dem Willen der Beteiligten bei seinem Abschluss am ehesten entspricht. Entsprechendes gilt im Fall von ungewollten Regelungslücken.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern Sie auf einen Widerruf nicht verzichtet haben und sofern Sie kein Unternehmer sind.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, IBS Quality GmbH, An den Eckwiesen 10, 73441 Bopfingen, vertreten durch den vertretungsberechtigten Geschäftsführer Oskar Schmid Telefon: 07362-25892-0, E-Mail: admin@ibs-quality.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefon oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Abs. 5 Nr. 2 BGB, wenn der Verbraucher der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts ausdrücklich mitgeteilt hat und mit der Vertragsdurchführung tatsächlich begonnen wurde.

Das Widerrufsrecht besteht z.B. nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren und Dienstleistungen, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

IBS Quality GmbH, An den Eckwiesen 10, 73441 Bopfingen, vertreten durch den vertretungsberechtigten Geschäftsführer Oskar Schmid Telefon: 07362-95892-0 E-Mail: admin@ibs-quality.de.

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.